



Secretaria
da Saúde



ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES 2022

ATIVIDADES	INDICADORES/META	META	RESULTADO
Consultas Médicas	Nº total de Consultas Médias	47.616	41.605 (87,37%)
Consultas Não Médicas	Nº de Não Médicas	7.200	9.561 (132,79%)
Sessões de Reabilitação	Nº de Sessões de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia	7.200	11.072 (171,01%)
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%	39,97%
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Controle de Origem de Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue