

## ATIVIDADES CONTRATADAS E INDICADORES 2023

<b>ATIVIDADE</b>	<b>INDICADOR/META</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultado</b>
<b>Consultas Médicas</b>	Nº total de Consultas Médicas	47.616	<b>44.118</b> (92,65%)
<b>Consultas Não Médicas</b>	Nº de Não Médicas	7.200	<b>10.076</b> (139,94%)
<b>Sessões de Reabilitação</b>	Nº de Sessões de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia	7.200	<b>10.861</b> (150,84%)
<b>Atenção ao Usuário</b>	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Ambulatório 10%	<b>9,87%</b>
<b>Gerenciamento Clínico</b>	Perda Primária	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
<b>Controle de Origem de Paciente</b>	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	Entrega de Relatório	Relatório Entregue